

REGULAMIN

korzystania z internetowego systemu rezerwacyjnego euroTICKET *On-Line*.

Definicje.

§1

W treści niniejszego Regulaminu następujące słowa i oznaczenia należy rozumieć jak podano poniżej:

1. „Operator” oznacza firmę ITsoft A. Kacprzak, M. Wojtasik, J. Osuch Spółka jawna w Krakowie.
2. „System” oznacza system euroTICKET On-Line, którego Operatorem jest firma ITsoft.
3. „Użytkownik” oznacza firmę, która na podstawie umowy podpisanej z Operatorem ma prawo do korzystania z usług Systemu.
4. „Oferent” oznacza firmę, która na mocy umowy zawartej z Operatorem sprzedaje swoje usługi za pośrednictwem Systemu. Oferent jest jednocześnie Użytkownikiem.
5. „Umowa” oznacza umowę o świadczenie usług zawartą między Operatorem, a Użytkownikiem.
6. „Usługa” oznacza usługi świadczone przez Operatora na podstawie Umowy.
7. „Faktura” oznacza dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Użytkownika płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.
8. „Okres Rozliczeniowy” oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, wskazanego przez Operatora na Fakturze.
9. „Oprogramowanie Użytkownika” oznacza oprogramowanie dostarczone przez Operatora i zainstalowane na komputerze Użytkownika.

Postanowienia ogólne.

§2

Operator ustala w niniejszym Regulaminie zasady świadczenia usług związanych z udostępnieniem Systemu oraz zasady korzystania z Systemu.

§3

Operator zapewnia korzystanie z Systemu pod warunkiem posiadania przez Użytkownika: komputera z zainstalowanym systemem operacyjnym z rodziny Windows (NT/XP/VISTA), Oprogramowania Użytkownika, dostępu do sieci INTERNET, a za jej pośrednictwem do serwera Systemu, oraz po spełnieniu innych wymagań technicznych koniecznych do prawidłowej pracy Systemu.

§4

Operator świadczy usługi związane z Systemem w zakresie określonym zawartą z Użytkownikiem Umową i na jej zasadach.

Tryb zawierania umowy.

§5

1. Użytkownik wypełnia na stronie WWW Operatora formularz Zamówienia Systemu podając dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz akceptując niniejszy regulamin.
2. Na podstawie formularza generowana jest Umowa w formacie pdf.
3. Użytkownik przesyła Operatorowi dwa egzemplarze podpisanej i opieczątowanej Umowy, z których jeden Operator po podpisaniu odsyła do Użytkownika.
4. Razem z Umową Użytkownik przesyła Operatorowi kopie następujących dokumentów: NIP, REGON, wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciągu z Krajowego Rejestru Sądowego. Operator w przypadkach budzących jego wątpliwości może poprosić Użytkownika o

dotatkowe wyjaśnienia lub przedstawienie dodatkowych dokumentów, co powoduje wydłużenie okresu podpisania Umowy o termin niezbędny do wyjaśnienia wątpliwości.

5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia Użytkownikowi Systemu bez podania przyczyny. W takim przypadku powiadamia Użytkownika o tym fakcie na piśmie w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania umowy.
6. Poprzez podpisanie umowy Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w zakresie koniecznym do jej realizacji. Operator jest uprawniony do przetwarzania tych danych również po rozwiązaniu umowy, w zakresie koniecznym do jej rozliczenia lub dochodzenia innych roszczeń związanych z Umową.

Instalacja i użytkowanie Systemu.

§6

1. Operator po otrzymaniu od Użytkownika podpisanej Umowy przesyła mu w terminie ustalonym w umowie parametry startowe (nazwę użytkownika, hasło, klucz licencyjny) i umożliwia mu dostęp do plików instalacyjnych Systemu.
2. Wiadomość przesyłana do Użytkownika drogą elektroniczną oprócz parametrów startowych zawiera opis procesu instalacji Systemu. Pełny opis obsługi Systemu zawarty jest w funkcji POMOC stanowiącej jego integralną część.
3. Użytkownik samodzielnie dokonuje instalacji Systemu.

§7

Operator zapewnia Użytkownikom nieprzerwaną pracę Systemu we wszystkie dni, 24 godziny na dobę, przy rocznym poziomie dostępności (SLA) równym 95%. Zastrzega sobie jednak prawo do przerw w dostępie do Systemu wynikających z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją Systemu lub innych przyczyn niezależnych od Operatora oraz wynikających z postanowień zawartych w §11 niniejszego Regulaminu.

Warunki i zakres realizowanych usług.

§8

1. W ramach Systemu – moduł „Autokary”, Operator umożliwia:
 - a) sprzedaż trzech typów biletów komunikacji autobusowej tj.
 - w jedną stronę,
 - w dwie strony,
 - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
 - b) rezerwację trzech typów biletów komunikacji autobusowej tj.
 - w jedną stronę,
 - w dwie strony,
 - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
 - c) przeprowadzanie operacji na biletach tj.
 - datowanie biletów z otwartym powrotem,
 - zmiana daty wyjazdu,
 - zmiana daty powrotu,
 - zwrot biletu,
 - zwrot powrotu,
 - anulowanie biletu,
 - potwierdzenie rezerwacji,
 - anulowanie rezerwacji,
 - d) wydruki rozliczeń,
 - e) zarządzanie blankietami,
 - f) zarządzanie bazą Stałych Klientów,
 - g) zmiany cen oferowanych biletów,
 - h) zarządzanie taborem autobusowym oraz przydział pasażerów do autobusów,
 - i) zarządzanie sprzedażą za pomocą limitów,
 - j) wydruki list pasażerów.
2. W ramach Systemu – moduł „Ubezpieczenia”, Operator umożliwia:
 - a) sprzedaż polis ubezpieczeniowych,
 - b) obliczenie składki za polisę,

- c) wydruk polisy,
 - d) przeprowadzanie operacji na polisach tj.
 - anulacja polisy,
 - wygaszenie polisy,
 - dokupienie osobodni,
 - e) wydruki rozliczeń.
3. Zakres usług dostępnych w Systemie dla Użytkownika uzależniony jest od konkretnej oferty przewozowej oraz nadanych uprawnień i w szczególnych przypadkach może być różny od podanego w pkt. 1.
 4. Rezerwacje zrealizowane tj. rezerwacje dokonane w Systemie i nie usunięte lub nie zamienione na bilet przed terminem wyjazdu są traktowane na potrzeby rozliczeń z Oferentem jak sprzedane bilety.

§9

1. Modyfikacje wszelkich danych zawartych w Systemie zgłaszane przez Oferenta wymagają pisemnego potwierdzenia drogą elektroniczną w określonym formacie. W szczególności dotyczy to rozkładów jazdy, cenników, warunków przewozów, taryf składek, ogólnych warunków ubezpieczenia, dokumentów ubezpieczeniowych oraz uprawnień. Operator przekaze Oferentowi wymogi co do formatu zgłaszanych zmian i innych danych niezbędnych do ich realizacji.
2. Operator może odmówić realizacji zmian, opisanych niezgodnie z wymaganym formatem lub z brakującymi danymi, do czasu ich uzupełnienia.
3. Modyfikacji, o których mowa w pkt. 1, dokonuje Operator Systemu lub administrator danej oferty wyznaczony przez Oferenta.
4. Modyfikacje, o których mowa w pkt. 1, będą miały skutek nie później niż po 10 dniach roboczych licząc od dnia następnego po otrzymaniu zgłoszenia.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Operatora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

§10

1. Użytkownik nie może przekazywać osobom trzecim oprogramowania Systemu.
2. Operator może dokonywać okresowych zmian oprogramowania Systemu. Użytkownik zobowiązuje się do używania jego najbardziej aktualnej wersji.

Zawieszenie świadczenia usług.

§11

1. Operator może wstrzymać realizację części lub wszystkich usług dla Użytkownika (np. wstrzymanie sprzedaży, zawieszenie dostępu do Systemu, nie wykonywanie modyfikacji danych wymienionych w § 9, itp.), który nie dokona zapłaty należności wynikających z Faktury w terminie określonym na Fakturze. W/w wstrzymanie realizacji usług będzie obowiązywało do czasu uregulowania przez Użytkownika wszystkich zaległych zobowiązań wobec Operatora.
2. Operator może wstrzymać realizację usług w razie rażącego naruszenia przez Użytkownika warunków umowy lub zasad korzystania z Systemu, do czasu zaniechania naruszeń i pokrycia ewentualnych szkód.
3. Za dzień zapłaty należności wynikających z Faktury uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
4. Wstrzymanie świadczenia usług, o którym mowa w pkt. 1 lub 2 nie wpływa na wysokość opłat naliczanych przez Operatora oraz termin ich zapłaty.

Zasady odpowiedzialności.

§12

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym

korzystaniem z Systemu przez Użytkownika, z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego Użytkownika, systemu operacyjnego lub innego oprogramowania zainstalowanego na stanowisku komputerowym Użytkownika.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Operator nie miał wpływu).
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z awarii łączy telekomunikacyjnych oraz systemów informatycznych nie będących pod kontrolą Operatora.

§13

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie czynności dokonane w Systemie przez osoby posługujące się jego kontem.
2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że przyznane mu konto jest używane bez jego wiedzy, jest on zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
3. Użytkownik oświadcza, że nigdy nie będzie podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do naruszenia modułu zabezpieczeń, kontroli zabezpieczeń kont i identyfikacji Systemu. Jednocześnie Użytkownik nie może ingerować w żaden sposób, w procedury identyfikacji Systemu, podczas zainicjowanych sesji połączeniowych, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej w pełnym zakresie.

§14

1. Operator i Użytkownik Systemu zobowiązani są do poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz wszelkich innych informacji uzyskanych w toku realizacji Umowy, a wzajemne informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z wykonaniem Umowy.
2. Operator ma prawo do wymieniać nazwy swoich Użytkowników oraz przedstawiania ogólnego zakresu usług świadczonych na ich rzecz w celach marketingowych i reklamowych chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Operator gwarantuje poufność i bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie oraz przesyłanych przez wykorzystywane medium komunikacyjne na poziomie powszechnie dostępnych i używanych technologii.
4. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
5. W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora oraz jego pracowników, agentów, podwykonawców, licencjodawców i innych podmiotów pozostających w stosunku prawnym z Operatorem w związku z działaniem Systemu, za ewentualne szkody wynikłe bezpośrednio lub pośrednio z powodu wadliwego działania Systemu lub jego awarii, jak również z innych powodów związanych z wykonywaniem Umowy, nie przekroczy miesięcznej opłaty abonamentowej dla danego Użytkownika albo kwoty 1000,- zł, w zależności od tego, która kwota jest mniejsza.

Postępowanie reklamacyjne.

§15

1. Użytkownik może złożyć reklamację, w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora lub drogą elektroniczną na adres biuro@euroticket.pl z dopiskiem „Reklamacja“.
2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia.
3. Reklamacja powinna określać:
 - a) dane Użytkownika wraz z adresem siedziby,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności i dokumentów uzasadniających reklamację,
 - d) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - e) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może zostać złożona w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym nastąpiło reklamowane zdarzenie lub od dnia otrzymania Faktury, zawierającej nieprawidłowe obliczenie

należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu, lub z naruszeniem warunków określonych w ust. 3 pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi reklamującego.

§16

1. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Faktury.
2. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni roboczych od daty potwierdzenia jej przyjęcia, chyba że rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie jest możliwe, o czym powiadamia Użytkownika.
3. Prawo roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Rozwiązanie umowy.

§17

1. Rozwiązanie umowy następuje w trybie i na warunkach, określonych w Umowie.
2. W przypadku rozwiązania Umowy Operator:
 - a) na pisemną prośbę Użytkownika, złożoną do 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy, dostarczy Oferentowi kopię wszystkich informacji z Systemu dotyczących transakcji Oferenta. W/w kopia zostanie nagrana w postaci tekstowej na trwałym nośniku informacji.
 - b) usunie wymienione w pkt. 1 informacje z Systemu,
 - c) zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Systemu.

Postanowienia końcowe.

§18

1. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany w Regulaminie dokonywane w czasie obowiązywania Umowy są udostępniane Użytkownikowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Operator może udostępniać Użytkownikowi zmiany w Regulaminie za pomocą elektronicznych nośników informacji, w tym poprzez komunikaty w Systemie, na stronie internetowej Operatora lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej.
3. W terminie 14 dni od daty udostępnienia wymienionych w pkt. 2 zmian w Regulaminie Użytkownik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o nie przyjęciu w/w zmian i wypowiedzeniu umowy.
4. Termin wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i jest liczony od dnia doręczenia wypowiedzenia do Operatora ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie umowy w trybie określonym w pkt. 3 i 4, zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia, o którym mowa w pkt. 2.

§19

1. Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu z chwilą jej podpisania lub z datą wejścia w życie zmian w Regulaminie, w sposób określony w § 18.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej Operatora w formie, która umożliwia swobodne jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

§20

1. W razie zmiany danych Użytkownika podanych przy zawarciu Umowy, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
2. Operator nie odpowiada za skutki wynikłe z nie powiadomienia przez Użytkownika o zmianie danych osobowo - adresowych. W takim przypadku, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Operatora na ostatni znany adres (w tym adres poczty elektronicznej) będą uważane za doręczone.

§21

Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu od dnia 01.05.2009.