

REGULAMIN
korzystania z internetowego systemu rezerwacyjnego
euroTICKET *On-Line*.

Definicje.

§1

Ilekcroć w treści niniejszego Regulaminu lub w umowach o korzystanie z internetowego systemu rezerwacyjnego euroTICKET On-Line pojawiają się następujące słowa i oznaczenia, należy rozumieć je jak podano poniżej:

1. „Operator” oznacza firmę ITSOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
2. „System” oznacza system euroTICKET On-Line, którego właścicielem i administratorem jest Operator.
3. „Moduł” oznacza wydzieloną część Systemu dotyczącą jednego typu usług Oferenta.
4. „Moduł „Autokary”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży biletów komunikacji autokarowej przez Użytkownika (z wyjątkiem stron WWW).
5. „Moduł „Ubezpieczenia”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży polis turystycznych przez Użytkownika (z wyjątkiem stron WWW).
6. „Moduł „WWW”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży usług Oferenta przez strony WWW.
7. „Moduł „Karty”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży kart przez Użytkownika (z wyjątkiem stron WWW).
8. „Użytkownik” oznacza firmę, która na podstawie umowy podpisanej z Operatorem ma prawo do korzystania z usług Systemu.
9. „Oferent” oznacza firmę, która na mocy umowy zawartej z Operatorem sprzedaje swoje usługi za pośrednictwem Systemu. Oferent jest jednocześnie Użytkownikiem.
10. „Agent” oznacza firmę, która pośredniczy w sprzedaży usług za pomocą Systemu, na podstawie umów zawartych z Oferentami. Agent jest jednocześnie Użytkownikiem.
11. „Oddział” oznacza konto w Systemie, którego właścicielem jest Agent, przeznaczone do sprzedaży usług poprzez System w innej lokalizacji niż konto Agenta. Oddział jest jednocześnie Użytkownikiem.
12. „Umowa” oznacza umowę o świadczenie usług zawartą między Operatorem, a Użytkownikiem.
13. „Usługa” oznacza usługi świadczone przez Operatora na podstawie Umowy.
14. „Faktura” oznacza dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Użytkownika płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.
15. „Okres Rozliczeniowy” oznacza okres jednego miesiąca, liczony od 11-go danego miesiąca do 10-go następnego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Agenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, wskazanych przez Operatora na Fakturze.
16. „Oprogramowanie Użytkownika” oznacza oprogramowanie dostarczone przez Operatora i zainstalowane na komputerze Użytkownika.
17. „Trasa” oznacza połączenie z grupy miast w jednym kraju do grupy miast w tym samym lub innym kraju realizowane jednym autokarem, przy czym połączenia antenowe na terenie kraju Oferenta nie są traktowane jako osobna trasa.

Postanowienia ogólne.

§2

Operator ustala w niniejszym Regulaminie zasady świadczenia usług związanych z udostępnieniem Systemu oraz zasady korzystania z Systemu.

§3

Operator zapewnia korzystanie z Systemu pod warunkiem posiadania przez Użytkownika: komputera z zainstalowanym systemem operacyjnym z rodziny Windows (XP / VISTA / 7), Oprogramowania Użytkownika, dostępu do sieci INTERNET, a za jej pośrednictwem do serwera Systemu, oraz po spełnieniu innych wymagań technicznych koniecznych do prawidłowej pracy Systemu.

§4

Operator świadczy usługi związane z Systemem w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

Tryb zawierania umowy.

§5

1. Agent wypełnia na stronie WWW Operatora formularz Zamówienia Systemu podając dane niezbędne do zawarcia Umowy, określając Moduły, z których chce korzystać oraz akceptując niniejszy Regulamin.
2. Na podstawie formularza generowana jest Umowa w formacie pdf.
3. Agent przesyła Operatorowi dwa egzemplarze podpisanej i opieczątowanej Umowy, z których jeden Operator po podpisaniu odsyła Agentowi.
4. Zaznaczenie przez Agentą w formularzu na stronie WWW Operatora opcji korzystania z jakiegokolwiek z Modułów jest jednoznaczne z zaciągnięciem przez Agentą zobowiązania do zapłaty na rzecz Operatora, w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy, opłaty za skonfigurowanie tych Modułów, zgodnie z Taryfą Opłat dla agentów systemu euroTICKET On-Line, opublikowaną na stronie www.euroticket.pl.
5. W terminie 7 dni od daty uiszczenia opłaty, o której mowa w ust. 4, Operator wystawi i prześle Agentowi Fakturę.
6. Razem z Umową Agent przesyła Operatorowi kopie następujących dokumentów: NIP, REGON, wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z Krajowego Rejestru Sądowego. Operator w przypadkach budzących jego wątpliwości może poprosić Agentą o dodatkowe wyjaśnienia lub przedstawienie dodatkowych dokumentów, co powoduje wydłużenie okresu podpisania Umowy o termin niezbędny do wyjaśnienia wątpliwości.
7. Umowy z Oferentami są zawierane na podstawie indywidualnych ustaleń z Operatorem.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Użytkownikowi Systemu bez podania przyczyny. W takim przypadku powiadamia Użytkownika o tym fakcie na piśmie w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania Umowy.
9. Poprzez podpisanie Umowy Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w zakresie koniecznym do jej realizacji. Operator jest uprawniony do przetwarzania tych danych również po rozwiązaniu Umowy, w zakresie koniecznym do jej rozliczenia lub dochodzenia innych roszczeń związanych z Umową.
10. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu w trybie §19, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym.

Instalacja i użytkowanie Systemu.

§6

1. Operator po otrzymaniu od Użytkownika podpisanej Umowy przesyła mu w terminie ustalonym w Umowie parametry startowe (nazwę użytkownika, hasło, klucz licencyjny) i umożliwia mu dostęp do plików instalacyjnych Systemu.
2. Wiadomość przesyłana do Użytkownika drogą elektroniczną oprócz parametrów startowych zawiera opis procesu instalacji Systemu. Pełny opis obsługi Systemu zawarty jest w funkcji POMOC stanowiącej jego integralną część.
3. Użytkownik samodzielnie dokonuje instalacji Systemu.
4. Operator może udostępniać System, lub wybrane Moduły, bez konieczności ich instalacji na komputerze Użytkownika. W takim przypadku dostęp do Systemu realizowany będzie poprzez przeglądarkę internetową.

§7

Operator zapewnia Użytkownikom nieprzerwaną pracę Systemu we wszystkie dni, 24 godziny na dobę, przy rocznym poziomie dostępności (SLA) równym 95%. Zastrzega sobie jednak prawo do przerw w dostępie do Systemu wynikających z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją Systemu lub innych przyczyn niezależnych od Operatora oraz wynikających z postanowień zawartych w §12 niniejszego Regulaminu.

Warunki i zakres realizowanych usług.

§8

1. W ramach Systemu – Moduł „Autokary”, Operator umożliwia:
 - a) sprzedaż trzech typów biletów komunikacji autokarowej tj.
 - w jedną stronę,
 - w dwie strony,
 - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
 - b) rezerwację trzech typów biletów komunikacji autokarowej tj.
 - w jedną stronę,

- w dwie strony,
 - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
- c) przeprowadzanie operacji na biletach tj.
- datowanie biletów z otwartym powrotem,
 - zmiana daty wyjazdu,
 - zmiana daty powrotu,
 - zwrot biletu,
 - zwrot powrotu,
 - anulowanie biletu,
 - potwierdzenie rezerwacji,
 - anulowanie rezerwacji,
- d) wydruki rozliczeń,
- e) zarządzanie blankietami,
- f) zarządzanie bazą Stałych Klientów,
- g) zmiany cen oferowanych biletów,
- h) zarządzanie taborem autokarowym oraz przydział pasażerów do autokarów,
- i) zarządzanie sprzedażą za pomocą limitów,
- j) wydruki list pasażerów.
2. W ramach Systemu – Moduł „Ubezpieczenia”, Operator umożliwia:
- a) sprzedaż polis ubezpieczeniowych,
- b) obliczenie składki za polisę,
- c) wydruk polisy,
- d) przeprowadzanie operacji na polisach tj.
- anulacja polisy,
 - wygaszenie polisy,
 - dokupienie osobodni,
- e) wydruki rozliczeń.
3. W ramach Systemu – Moduł „WWW”, Operator umożliwia:
- a) sprzedaż biletów komunikacji autokarowej przez stronę WWW,
- b) operacje na biletach komunikacji autokarowej przez stronę WWW,
- c) wydruk rozliczeń z Oferentami przez stronę WWW.
4. W ramach Systemu – Moduł „Karty”, Operator umożliwia:
- a) sprzedaż kart,
- b) wydruk certyfikatu potwierdzającego zakup karty i zawarcie ubezpieczenia,
- c) wyszukiwanie kart i wykonywanie operacji anulacji karty,
- d) wydruk rozliczeń.
5. Operator może udostępniać w Systemie inne Moduły, niż opisane w pkt. 1, 2, 3 i 4. Wprowadzenie nowego Modułu do Systemu nie jest podstawą do zmiany Regulaminu.
6. Zakres usług dostępnych dla Użytkownika w poszczególnych Modułach jest uzależniony w szczególności od konkretnego Oferenta, nadanych Użytkownikowi uprawnień itd. i może być różny od podanego w pkt.1, 2, 3 i 4.
7. Rezerwacje zrealizowane tj. rezerwacje dokonane w Module „Autokary” i nieusunięte lub nie zamienione na bilet przed terminem wyjazdu są traktowane na potrzeby rozliczeń z Oferentem jak sprzedane bilety.

§9

1. Za korzystnie z danego Modułu w każdym Okresie Rozliczeniowym Agent, zarejestrowany na terytorium RP, będzie płacił Operatorowi opłatę, równą opłacie miesięcznej pomniejszonej o rabat z tytułu sprzedaży usług w każdym Module w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Wysokość opłaty miesięcznej i rabatu jednostkowego jest podana w Taryfie Opłat dla agentów systemu euroTICKET On-Line, opublikowanej na stronie www.euroticket.pl w formie, która umożliwia swobodne jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
2. Rabat wymieniony w pkt. 1 jest sumą rabatów jednostkowych naliczonych od każdej sprzedanej i nie zwróconej usługi na dane konto Agenta oraz jego Oddziałów i nie może przekroczyć opłaty miesięcznej.
3. Sprzedaże, które nie mogły zostać uwzględnione przy dokonywaniu odpisów za dany Okres Rozliczeniowy, gdyż w przeciwnym razie rabat przekroczyłby opłatę miesięczną, nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
4. Wysokość opłaty, o której mowa w pkt. 1, jest ustalana za dostępność Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym i w razie uiszczenia tej opłaty po terminie, jej wysokość oraz okres dostępności nie ulegają zmianie.
5. Agent będzie informowany o wysokości opłaty, z uwzględnieniem przysługującego mu rabatu, poprzez komunikaty w Systemie.
6. Opłata będzie uiszczana przez Agenta z góry, w terminie do 10-go dnia miesiąca kalendarzowego

poprzedzającego dany Okres Rozliczeniowy, za pośrednictwem modułu płatności online.

7. W terminie 7 dni od daty uiszczenia opłaty, o której mowa w pkt. 1, Operator wystawi i wyśle Agentowi Fakturę.

8. W razie braku wniesienia opłaty, o której mowa w pkt. 1, Operator wstrzyma Agentowi i jego Oddziałom dostęp do Modułu, którego dotyczyła naliczona opłata, do czasu jej uregulowania, na zasadach określonych w §12 niniejszego Regulaminu.

9. Agentowi i jego Oddziałom, którym wstrzymano dostęp do danego Modułu na podstawie pkt. 8, zostanie odblokowany dostęp po uiszczeniu opłaty za korzystanie z tego Modułu w bieżącym Okresie Rozliczeniowym (opłata nie jest kumulowana za kolejne Okresy Rozliczeniowe).

10. Moduł „Autokary” zostanie automatycznie wyłączony, jeżeli Agent i jego Oddziały w okresie 6 miesięcy kalendarzowych nie dokonają za pośrednictwem Modułu „Autokary” żadnej transakcji sprzedaży.

11. Agent nie ponosi opłat, o których mowa w pkt. 1, przez pierwszy miesiąc korzystania z danego Modułu, liczony od końca miesiąca kalendarzowego, w którym została podpisana Umowa.

12. Stawki opłat i rabatów umieszczone w Taryfie Opłat dla agentów systemu euroTICKET On-Line, opublikowanej na stronie www.euroticket.pl, mogą być rewaloryzowane przez Operatora jeden raz na rok, wg rocznego wskaźnika cen, towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS.

13. Stawki opłat i rabatów umieszczone w Taryfie Opłat dla agentów systemu euroTICKET On-Line, opublikowanej na stronie www.euroticket.pl, mogą zostać zmienione przez Operatora w każdym momencie. O fakcie zmiany tych stawek Operator niezwłocznie powiadomi Agentów drogą mailową lub poprzez komunikaty w Systemie, a nowe stawki zaczną obowiązywać w ciągu 14 dni od momentu powiadomienia Agentów o takiej zmianie, nie wcześniej jednak niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana stawek nie stanowi zmiany Regulaminu, przy czym Agentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia takiej zmiany w trybie i na warunkach określonych w §19 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.

§10

1. Modyfikacje wszelkich danych zawartych w Systemie zgłaszane przez Oferenta wymagają pisemnego potwierdzenia drogą elektroniczną w określonym formacie. W szczególności dotyczy to rozkładów jazdy, cenników, warunków przewozów, taryf składek, ogólnych warunków ubezpieczenia, dokumentów ubezpieczeniowych oraz uprawnień. Operator przekaze Oferentowi wymagania co do formatu zgłaszanych zmian i innych danych niezbędnych do ich realizacji.

2. Operator może odmówić realizacji zmian, opisanych niezgodnie z wymaganym formatem lub z brakującymi danymi, do czasu ich uzupełnienia.

3. Modyfikacji, o których mowa w pkt. 1, dokonuje Operator Systemu lub administrator danej oferty wyznaczony przez Oferenta.

4. Modyfikacje, o których mowa w pkt. 1, będą miały skutek nie później niż po 10 dniach roboczych licząc od dnia następnego po otrzymaniu zgłoszenia.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Operatora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

§11

1. Użytkownik nie może przekazywać osobom trzecim oprogramowania Systemu.

2. Operator może dokonywać okresowych zmian oprogramowania Systemu. Użytkownik zobowiązuje się do używania jego najbardziej aktualnej wersji.

Zawieszenie świadczenia usług.

§12

1. Operator może wstrzymać realizację części lub wszystkich usług dla Użytkownika (np. wstrzymanie sprzedaży, zawieszenie dostępu do Systemu, nie wykonywanie modyfikacji danych wymienionych w §10, itp.), który nie dokona zapłaty należności wynikających z Faktury w terminie określonym na Fakturze, lub wynikających z komunikatów systemowych dla Agentów, o których mowa w §9 pkt. 5. W/w wstrzymanie realizacji usług będzie obowiązywało do czasu uregulowania przez Użytkownika wszystkich zaległych zobowiązań wobec Operatora.

2. Operator może wstrzymać realizację usług w razie rażącego naruszenia przez Użytkownika warunków umowy lub zasad korzystania z Systemu, do czasu zaniechania naruszeń i pokrycia ewentualnych szkód.

3. Za dzień zapłaty należności wynikających z Faktury uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora lub przekazania przez centrum autoryzacyjne informacji o dokonaniu płatności online.

4. Wstrzymanie świadczenia usług, o którym mowa w pkt. 1 lub 2 nie wpływa na wysokość opłat naliczanych przez Operatora oraz termin ich zapłaty.

Zasady odpowiedzialności.

§13

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym korzystaniem z Systemu przez Użytkownika, z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego Użytkownika, systemu operacyjnego lub innego oprogramowania zainstalowanego na stanowisku komputerowym Użytkownika.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Operator nie miał wpływu).

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z awarii łączy telekomunikacyjnych oraz systemów informatycznych nie będących pod kontrolą Operatora.

§14

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie czynności dokonane w Systemie przez osoby posługujące się jego kontem.

2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że przyznane mu konto jest używane bez jego wiedzy, jest on zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.

3. Użytkownik oświadcza, że nigdy nie będzie podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do naruszenia modułu zabezpieczeń, kontroli zabezpieczeń kont i identyfikacji Systemu. Jednocześnie Użytkownik nie może ingerować w żaden sposób, w procedury identyfikacji Systemu, podczas zainicjowanych sesji połączeniowych, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej w pełnym zakresie.

§15

1. Operator i Użytkownik Systemu zobowiązani są do poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz wszelkich innych informacji uzyskanych w toku realizacji Umowy, a wzajemne informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z wykonaniem Umowy.

2. Operator ma prawo do wymieniania nazw swoich Użytkowników oraz przedstawiania ogólnego zakresu usług świadczonych na ich rzecz w celach marketingowych i reklamowych chyba, że Umowa stanowi inaczej.

3. Operator gwarantuje poufność i bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie oraz przesyłanych przez wykorzystywane medium komunikacyjne na poziomie powszechnie dostępnych i używanych technologii.

4. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

5. W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora oraz jego pracowników, agentów, podwykonawców, licencjodawców i innych podmiotów pozostających w stosunku prawnym z Operatorem w związku z działaniem Systemu, za ewentualne szkody wynikłe bezpośrednio lub pośrednio z powodu wadliwego działania Systemu lub jego awarii, jak również z innych powodów związanych z wykonywaniem Umowy, nie przekroczy miesięcznej opłaty dla danego Użytkownika albo kwoty 1000 zł, w zależności od tego, która kwota jest mniejsza.

Postępowanie reklamacyjne.

§16

1. Użytkownik może złożyć reklamację, w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora lub drogą elektroniczną na adres biuro@euroticket.pl z dopiskiem „Reklamacja“.

2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia.

3. Reklamacja powinna określać:

- a) dane Użytkownika wraz z adresem siedziby,
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności i dokumentów uzasadniających reklamację,
- d) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
- e) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. Reklamacja może zostać złożona w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym nastąpiło reklamowane zdarzenie lub od dnia otrzymania Faktury, zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu, lub z naruszeniem warunków określonych w ust. 3 pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi reklamującego.

§17

1. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Faktury.
2. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni roboczych od daty potwierdzenia jej przyjęcia, chyba że rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie jest możliwe, o czym powiadamia Użytkownika.
3. Prawo roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Rozwiązanie umowy.

§18

1. Rozwiązanie umowy następuje w trybie i na warunkach, określonych w Umowie.
2. Umowa zostaje automatycznie rozwiązana, jeżeli Agent lub jego Oddziały w okresie 6 miesięcy kalendarzowych nie dokona za pośrednictwem Systemu żadnej transakcji sprzedaży.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Operator:
 - a) na pisemną prośbę Oferenta, złożoną do 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy, dostarczy Oferentowi kopię wszystkich informacji z Systemu dotyczących transakcji Oferenta. W/w kopia zostanie nagrana w postaci tekstowej na trwałym nośniku informacji.
 - b) usunie wymienione w pkt. 1 informacje z Systemu,
 - c) zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Systemu.

Postanowienia końcowe.

§19

1. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany w Regulaminie dokonywane w czasie obowiązywania Umowy są udostępniane Użytkownikowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Operator może udostępniać Użytkownikowi zmiany w Regulaminie za pomocą elektronicznych nośników informacji, w tym poprzez komunikaty w Systemie, na stronie internetowej Operatora lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej.
3. W terminie 14 dni od daty udostępnienia wymienionych w pkt. 2 zmian w Regulaminie Użytkownik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o nie przyjęciu w/w zmian i wypowiedzeniu umowy.
4. Termin wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i jest liczony od dnia doręczenia wypowiedzenia do Operatora ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie umowy w trybie określonym w pkt. 3 i 4, zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia, o którym mowa w pkt. 2.

§20

1. Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu z chwilą jej podpisania lub z datą wejścia w życie zmian w Regulaminie, w sposób określony w §19.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej Operatora w formie, która umożliwia swobodne jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

§21

1. W razie zmiany danych Użytkownika podanych przy zawarciu Umowy, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
2. Operator nie odpowiada za skutki wynikłe z nie powiadomienia przez Użytkownika o zmianie danych osobowo - adresowych. W takim przypadku, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Operatora na ostatni znany adres (w tym adres poczty elektronicznej) będą uważane za doręczone.

§22

Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu od dnia 11.10.2011.