

## REGULAMIN

### korzystania z internetowego systemu rezerwacyjnego euroTICKET *On-Line*.

#### Definicje.

#### §1

Ilekcroć w treści niniejszego Regulaminu lub w umowach o korzystanie z internetowego systemu rezerwacyjnego euroTICKET On-Line pojawiają się następujące słowa i oznaczenia, należy rozumieć je jak podano poniżej:

1. „Operator” oznacza firmę ITSOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
2. „System” oznacza system euroTICKET On-Line, którego właścicielem i administratorem jest Operator.
3. „Moduł” oznacza wydzieloną część Systemu dotyczącą jednego typu usług Oferenta z wyjątkiem stron WWW.
4. „Moduł „Bilety Autokarowe”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży biletów komunikacji autokarowej przez Użytkownika.
5. „Moduł „Ubezpieczenia”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży polis turystycznych przez Użytkownika.
6. „Moduł „Bilety Lotnicze”” oznacza Moduł dotyczący sprzedaży biletów lotniczych przez Użytkownika.
7. „Moduł WWW” oznacza wydzieloną część Systemu dotyczącą jednego typu usług Oferenta na WWW.
8. „Moduł WWW „Bilety”” oznacza Moduł umożliwiający samodzielny zakup biletów autokarowych przez Klienta.
9. „Moduł WWW „Porównywarka Ubezpieczeń Turystycznych”” oznacza Moduł umożliwiający samodzielny zakup polis turystycznych przez Klienta.
10. „Użytkownik” oznacza firmę, która na podstawie umowy podpisanej z Operatorem ma prawo do korzystania z usług Systemu.
11. „Oferent” oznacza firmę, która na mocy umowy zawartej z Operatorem sprzedaje swoje usługi za pośrednictwem Systemu. Oferent jest jednocześnie Użytkownikiem.
12. „Przewoźnik” - oznacza firmę wykonującą usługę transportową oferowaną do sprzedaży w ramach usług Oferenta. Przewoźnik może być jednocześnie Oferentem.
13. „Agent” oznacza firmę, która pośredniczy w sprzedaży usług za pomocą Systemu na podstawie umów zawartych z Oferentami lub Operatorem. Agent jest jednocześnie Użytkownikiem.
14. „Oddział” oznacza konto w Systemie, którego właścicielem jest Agent, przeznaczone do sprzedaży usług poprzez System w innej lokalizacji niż konto Agenta. Oddział jest jednocześnie Użytkownikiem.
15. „Klient” oznacza osobę fizyczną lub prawną korzystającą z Systemu w celu zakupu usługi.
16. „Umowa” oznacza umowę o świadczenie usług zawartą między Operatorem, a Użytkownikiem.
17. „Usługa” oznacza usługi świadczone przez Operatora na podstawie Umowy.
18. „Faktura” oznacza dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Użytkownika płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.
19. „Oprogramowanie Użytkownika” oznacza oprogramowanie dostarczone przez Operatora i zainstalowane na komputerze Użytkownika.
20. „Trasa” oznacza połączenie z grupy miast w jednym kraju do grupy miast w tym samym lub innym kraju realizowane jednym autokarem, przy czym połączenia antenowe na terenie kraju Oferenta nie są traktowane jako osobna trasa.
21. „Umowa Przewozu” oznacza umowę zawieraną pomiędzy Przewoźnikiem a Klientem dotyczącą usługi transportowej.
22. „Bilet” oznacza dokument potwierdzający zawarcie Umowy Przewozu wystawiony imiennie na Klienta uprawniający go do odbycia podróży i wskazujący szczegóły jej wykonania takie jak: datę, godzinę, relację, miejsce odjazdu i przyjazdu oraz Przewoźnika.
23. „Oferta Polisy Online” oznacza funkcjonalność Modułu „Ubezpieczenia”, pozwalającą na wystawianie ofert polisy z możliwością dokonywania przez Klienta zapłaty należności za nią w formie płatności elektronicznej, z wykorzystaniem Centrum Autoryzacji Płatności Operatora.

#### Postanowienia ogólne.

#### §2

Operator ustala w niniejszym Regulaminie zasady świadczenia usług związanych z udostępnieniem Systemu oraz zasady korzystania z Systemu.

### §3

Operator zapewnia korzystanie z Systemu pod warunkiem posiadania przez Użytkownika: komputera z zainstalowanym systemem operacyjnym z rodziny Windowsi przeglądarką internetową, które są aktualnie wspierane przez ich producenta i dla których są wydawane poprawki bezpieczeństwa, Oprogramowania Użytkownika, dostępu do sieci INTERNET, a za jej pośrednictwem do serwera Systemu, oraz po spełnieniu innych wymagań technicznych koniecznych do prawidłowej pracy Systemu.

### §4

Operator świadczy usługi związane z Systemem w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

#### **Tryb zawierania umowy.**

### §5

1. Agent wypełnia na stronie WWW Operatora formularz Zamówienia Systemu podając dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz akceptując niniejszy Regulamin.
2. Na podstawie formularza generowana jest Umowa w formacie .pdf.
3. Agent przesyła Operatorowi dwa egzemplarze podpisanej Umowy, z których jeden Operator po podpisaniu odsyła Agentowi.
4. Operator w przypadkach budzących jego wątpliwości może poprosić Agentą o dodatkowe wyjaśnienia lub przedstawienie dodatkowych dokumentów, co powoduje wydłużenie okresu podpisania Umowy o termin niezbędny do wyjaśnienia wątpliwości.
5. Umowy z Oferentami są zawierane na podstawie indywidualnych ustaleń z Operatorem.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Użytkownikowi Systemu bez podania przyczyny. W takim przypadku powiadamia Użytkownika o tym fakcie na piśmie w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania Umowy.
7. Poprzez podpisanie Umowy Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w zakresie koniecznym do jej realizacji. Operator jest uprawniony do przetwarzania tych danych również po rozwiązaniu Umowy, w zakresie koniecznym do jej rozliczenia lub dochodzenia innych roszczeń związanych z Umową.
8. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu w trybie §20, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym.

#### **Instalacja i użytkowanie Systemu.**

### §6

1. Operator po otrzymaniu od Użytkownika podpisanej Umowy przesyła mu w terminie ustalonym w Umowie parametry startowe (nazwę użytkownika, hasło, klucz licencyjny) i umożliwia mu dostęp do plików instalacyjnych Systemu.
2. Wiadomość przesyłana do Użytkownika drogą elektroniczną oprócz parametrów startowych zawiera opis procesu instalacji Systemu. Pełny opis obsługi Systemu zawarty jest w funkcji POMOC stanowiącej jego integralną część.
3. Użytkownik samodzielnie dokonuje instalacji Systemu.
4. Operator może udostępniać System, lub wybrane Moduły, bez konieczności ich instalacji na komputerze Użytkownika. W takim przypadku dostęp do Systemu realizowany będzie poprzez przeglądarkę internetową.

### §7

Operator zapewnia Użytkownikom nieprzerwaną pracę Systemu we wszystkie dni, 24 godziny na dobę, przy rocznym poziomie dostępności (SLA) równym 95%. Zastrzega sobie jednak prawo do przerw w dostępie do Systemu wynikających z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją Systemu lub innych przyczyn niezależnych od Operatora oraz wynikających z postanowień zawartych w §13 niniejszego Regulaminu.

#### **Warunki i zakres realizowanych usług.**

### §8

1. W ramach Systemu – Moduł „Bilety Autokarowe”, Operator umożliwia:
  - a) sprzedaż trzech typów biletów komunikacji autokarowej tj.
    - w jedną stronę,
    - w dwie strony,
    - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
  - b) rezerwację trzech typów biletów komunikacji autokarowej tj.
    - w jedną stronę,

- w dwie strony,
  - w dwie strony z otwartym powrotem (OPEN),
- c) przeprowadzanie operacji na biletach tj.
- datowanie biletów z otwartym powrotem,
  - zmiana daty wyjazdu,
  - zmiana daty powrotu,
  - zwrot biletu,
  - zwrot powrotu,
  - anulowanie biletu,
  - potwierdzenie rezerwacji,
  - anulowanie rezerwacji,
- d) wydruki rozliczeń,
- e) zarządzanie blankietami,
- f) zarządzanie bazą Stałych Klientów,
- g) zmiany cen oferowanych biletów,
- h) zarządzanie taborem autokarowym oraz przydział pasażerów do autokarów,
- i) zarządzanie sprzedażą za pomocą limitów,
- j) wydruki list pasażerów.
2. W ramach Systemu – Moduł „Ubezpieczenia”, Operator umożliwia:
- a) sprzedaż polis ubezpieczeniowych,
  - b) obliczenie składki za polisę,
  - c) wydruk polisy,
  - d) przeprowadzanie operacji na polisach tj.
    - anulacja polisy,
    - wygaszenie polisy,
    - przedłużenie polisy,
    - dokupienie osobodni,
  - e) wydruki rozliczeń.
3. W ramach Systemu – Moduł „Bilety Lotnicze”, Operator umożliwia:
- a) wyszukiwanie połączeń,
  - b) sprzedaż biletów lotniczych,
  - c) wydruk biletu,
  - d) wysyłkę biletu i faktury za bilet na email,
  - e) zarządzanie bazą klientów.
4. W ramach Systemu – Moduł WWW „Bilety”, Operator umożliwia:
- a) sprzedaż biletów komunikacji autokarowej,
  - b) operacje na biletach komunikacji autokarowej,
  - c) wydruk rozliczeń.
5. W ramach Systemu – Moduł WWW „Porównywarka Ubezpieczeń Turystycznych”, Operator umożliwia:
- a) porównanie i sprzedaż polis turystycznych,
  - b) wydruk polisy,
  - c) wysyłkę polisy na email,
6. Operator może udostępniać w Systemie inne Moduły, niż opisane w pkt. 1, 2, 3, 4 i 5. Wprowadzenie nowego Modułu do Systemu nie jest podstawą do zmiany Regulaminu.
7. Zakres usług dostępnych dla Użytkownika w poszczególnych Modułach jest uzależniony w szczególności od konkretnego Oferenta, nadanych Użytkownikowi uprawnień itd. i może być różny od podanego w pkt. 1, 2, 3, 4 i 5.
8. Rezerwacje zrealizowane tj. rezerwacje dokonane w Module „Bilety Autokarowe” i nieusunięte lub nie zamienione na bilet przed terminem wyjazdu są traktowane na potrzeby rozliczeń z Oferentem jak sprzedane bilety.

## §9

1. Oferent sprzedający w Systemie bilety autokarowe, nie będący jednocześnie Przewoźnikiem, odpowiada za wynikające z Umowy działania Przewoźnika, wykonującego przewozy w ramach jego oferty, jak za swoje własne.
2. Oferent zobowiązuje się do umieszczenia w Systemie kompletnej oferty swoich usług oraz do niezwłocznego informowania Operatora o zmianach w jego ofercie lub uruchomieniu nowych usług.
3. Oferent zobowiązuje się do stosowania w Systemie cen i dostępności miejsc na poziomie nie gorszym niż w innych systemach lub przy sprzedaży własnej prowadzonej przez Oferenta.
4. Oferent ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie Umowy Przewozu, w tym za jej terminowość, zgodność z parametrami wskazanymi na Bilecie oraz standard obsługi.
5. Oferent zobowiązuje się do informowania Klientów i swoich Agentów o opóźnieniu autokaru powyżej 1h oraz o odwołaniu kursu na co najmniej 24h przed jego wykonaniem.

6. Oferent zobowiązuje się do informowania Operatora o opóźnieniu autokaru powyżej 1h oraz o odwołaniu kursu na co najmniej 24h przed jego wykonaniem z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych przez Operatora w Systemie.
7. W przypadku opóźnienia przyjazdu autokaru na przystanek wskazany w Bilecie powyżej 2h Klientowi przysługuje prawo do zwrotu 100% ceny zakupionego Biletu.
8. W przypadku gdy Klient posiada Bilet wystawiony w Systemie i Przewoźnik odmówi realizacji Umowy Przewozu ze względu na brak miejsc w autokarze lub z innego powodu leżącego po stronie Przewoźnika Klientowi przysługuje prawo do zwrotu 100% ceny zakupionego Biletu. Ponadto Klient ma prawo do bezpłatnej podróży innym kursem tego Przewoźnika na tej samej relacji lub zwrotu kosztów zakupu Biletu w Systemie na analogiczne połączenie innego Oferenta, w okresie 24h od daty wyjazdu wskazanej w Bilecie.
9. W razie odwołania kursu przez Oferenta lub w przypadkach zgodnych z zapisami pkt. 7 i 8 niniejszego paragrafu Operator umożliwi wykonanie zwrotu 100% ceny Biletu bez konieczności uzyskania potwierdzenia ze strony Oferenta oraz poinformuje o tym fakcie Oferenta, Agenta i Klienta, w ramach posiadanych danych kontaktowych.
10. W razie odwołania kursu przez Oferenta lub w przypadkach zgodnych z zapisami pkt. 7 i 8 niniejszego paragrafu Agentowi i Operatorowi przysługuje prawo do naliczenia prowizji za sprzedaż tego Biletu w pełnej wysokości. Naliczenie w/w prowizji może być realizowane poza Systemem lub w Systemie z wykorzystaniem rozliczeń udostępnionych przez Operatora.
11. Klient ma prawo do składania reklamacji na nienależyte wykonanie usługi przewozu bezpośrednio do Oferenta lub za pośrednictwem Agenta lub Operatora.
12. Oferent zobowiązany jest do wskazania osoby odpowiedzialnej za rozpatrywanie reklamacji oraz podania adresu email do ich przesyłania.
13. Oferent zobowiązuje się do rozpatrywania reklamacji w terminie do 14 dni od jej przesłania na adres email wskazany w pkt. 12.
14. Reklamacje nie rozpatrzone przez Oferenta w terminie wskazanym w pkt. 13 uznaje się za zasadne. W takim wypadku Agent za pośrednictwem Operatora zaspokoi żądania Klienta a poniesionymi kosztami wraz z kosztami obsługi reklamacji obciąży Oferenta.

## **§10**

1. Operator będzie udostępniał Użytkownikom Ofertę Polisy Online.
2. Wystawiając Ofertę Polisy Online Użytkownik akceptuje zapisy niniejszego paragrafu i zleca Operatorowi przyjęcie należności za powstałą w wyniku jej zatwierdzenia polisę oraz rozliczenie tej należności z Użytkownikiem na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Użytkownik będzie miał możliwość wystawiania Oferty Polisy Online wyłącznie w zakresie tych Oferentów, z którymi posiada zawartą stosowną umowę agencyjną.
4. Operator informuje, że proces wystawiania Oferty Polisy Online będzie wyglądał następująco:
  - a) użytkownik wybiera w Module „Ubezpieczenia” Ofertę Polisy Online, zaznacza warianty produktu oczekiwane przez Klienta i uzupełnia wymagane przez konkretnego Oferenta dane,
  - b) klient po zaakceptowaniu warunków przesłanej oferty zostanie przekierowany do Centrum Autoryzacji Płatności Operatora celem opłacenia należności za polisę,
  - c) po otrzymaniu potwierdzenia uiszczenia należności System automatycznie zamieni Ofertę Polisy Online na polisę oraz umożliwi jej zapisanie lub wydrukowanie wraz z przesłaniem jej kopii w formacie PDF na adres email Klienta, na który została przesłana Oferta Polisy Online,
  - d) sprzedana polisa jest od razu widoczna w Systemie a Użytkownik otrzyma powiadomienie mailowe o zatwierdzeniu i opłaceniu Oferty Polisy Online,
  - e) użytkownik rozlicza się ze sprzedaży zatwierdzonych Ofert Polisy Online wraz z pozostałymi sprzedanymi polisami i na podstawie zawartych z Oferentami umów i na zasadach w nich określonych,
  - f) użytkownik wykonuje operacje na polisach, powstałych w wyniku zatwierdzenia Oferty Polisy Online, zgodnie z warunkami danego Oferenta i w sposób analogiczny do polis sprzedawanych w sposób tradycyjny,
  - g) należność za anulowane lub wygaszone polisy, powstałe w wyniku zatwierdzenia Oferty Polisy Online, jest przekazywana Klientowi przez Operatora i będzie rozliczona z Użytkownikiem.

Zmiana procesu sprzedaży Oferty Polisy Online nie jest podstawą do zmiany Regulaminu.

5. Z tytułu korzystania z Oferty Polisy Online Użytkownik nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat.

6. Wartość składki z tytułu zatwierdzonych Ofert Polisy Online w zakresie wszystkich Oferentów łącznie, będzie przekazana przez Operatora do Użytkownika w terminie do 5 dni po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego na rachunek bankowy wskazany w danych Użytkownika w Systemie.

7. Na wartość składki składa się wartość brutto wszystkich wystawionych w danym miesiącu kalendarzowym polis, pomniejszona o wartość dokonanych w tym okresie anulacji i wygaszeń polis.

8. Podstawą ustalenia wartości składki jest raport sprzedaży z Systemu.

9. Użytkownik zobowiązuje się do uzupełnienia w Systemie numeru rachunku bankowego i dbania aby był on aktualny oraz wpisany na tzw. "Białą listę podatników VAT", czyli został zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego. Użytkownik zobowiązuje się też do niezwłocznego informowania Operatora o zmianie rachunku lub wykreśleniu rachunku bankowego z "Białej listy podatników VAT". Operator zastrzega sobie prawo do wstrzymania przelewów należności na rzecz Użytkownika do czasu wskazania rachunku zgodnego z zapisami niniejszego punktu.

10. Jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym wpływy wynikające z zatwierdzonych Ofert Polisy Online będą niższe od dokonanych w tym okresie anulacji i wygaszeń polis to należna Operatorowi kwota zostanie przekazana przez Użytkownika w terminie 7 dni od otrzymania od Operatora pocztą elektroniczną wezwania do zapłaty i na jego rachunek bankowy.

### §11

1. Modyfikacje wszelkich danych zawartych w Systemie zgłaszane przez Oferenta wymagają pisemnego potwierdzenia drogą elektroniczną w określonym formacie. W szczególności dotyczy to rozkładów jazdy, cenników, warunków przewozów, taryf składek, ogólnych warunków ubezpieczenia, dokumentów ubezpieczeniowych oraz uprawnień. Operator przekaze Oferentowi wymagania co do formatu zgłaszanych zmian i innych danych niezbędnych do ich realizacji.

2. Operator może odmówić realizacji zmian, opisanych niezgodnie z wymaganym formatem lub z brakującymi danymi, do czasu ich uzupełnienia.

3. Modyfikacje, o których mowa w pkt. 1, dokonuje Operator Systemu lub administrator danej oferty wyznaczony przez Oferenta.

4. Modyfikacje, o których mowa w pkt. 1, będą miały skutek nie później niż po 10 dniach roboczych licząc od dnia następnego po otrzymaniu zgłoszenia.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Operatora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

### §12

1. Użytkownik nie może przekazywać osobom trzecim oprogramowania Systemu.

2. Operator może dokonywać okresowych zmian oprogramowania Systemu. Użytkownik zobowiązuje się do używania jego najbardziej aktualnej wersji.

### Zawieszenie świadczenia usług.

### §13

1. Operator może wstrzymać realizację części lub wszystkich usług dla Użytkownika (np. wstrzymanie sprzedaży, zawieszenie dostępu do Systemu, nie wykonywanie modyfikacji danych wymienionych w §10, itp.), który nie dokona zapłaty należności wynikających z Faktury w terminie określonym na Fakturze lub gdy Użytkownik nie przekaze Operatorowi terminowo należności za sprzedane z jego pośrednictwem bilety. W/w wstrzymanie realizacji usług będzie obowiązywało do czasu uregulowania przez Użytkownika wszystkich zaległych zobowiązań wobec Operatora.

2. Operator może wstrzymać realizację usług w razie rażącego naruszenia przez Użytkownika warunków umowy lub zasad korzystania z Systemu, do czasu zaniechania naruszeń i pokrycia ewentualnych szkód.

3. Za dzień zapłaty należności wynikających z Faktury uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora lub przekazania przez centrum autoryzacyjne informacji o dokonaniu płatności online.

4. Wstrzymanie świadczenia usług, o którym mowa w pkt. 1 lub 2 nie wpływa na wysokość opłat naliczanych przez Operatora oraz termin ich zapłaty.

### Zasady odpowiedzialności.

### §14

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym korzystaniem z Systemu przez Użytkownika, z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego Użytkownika, systemu operacyjnego lub innego oprogramowania zainstalowanego na stanowisku komputerowym Użytkownika.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Operator nie miał wpływu).

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z awarii łączy telekomunikacyjnych oraz systemów informatycznych nie będących pod kontrolą Operatora.

## §15

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie czynności dokonane w Systemie przez osoby posługujące się jego kontem.
2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że przyznane mu konto jest używane bez jego wiedzy, jest on zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
3. Użytkownik oświadcza, że nigdy nie będzie podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do naruszenia modułu zabezpieczeń, kontroli zabezpieczeń kont i identyfikacji Systemu. Jednocześnie Użytkownik nie może ingerować w żaden sposób, w procedury identyfikacji Systemu, podczas zainicjowanych sesji połączeniowych, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej w pełnym zakresie.

## §16

1. Operator i Użytkownik Systemu zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz wszelkich innych informacji uzyskanych w toku realizacji Umowy, a wzajemne informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z wykonaniem Umowy.
2. Operator ma prawo do wymieniania nazw swoich Użytkowników oraz przedstawiania ogólnego zakresu usług świadczonych na ich rzecz w celach marketingowych i reklamowych chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Operator gwarantuje poufność i bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie oraz przesyłanych przez wykorzystywane medium komunikacyjne na poziomie powszechnie dostępnych i używanych technologii.
4. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
5. W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora oraz jego pracowników, agentów, podwykonawców, licencjodawców i innych podmiotów pozostających w stosunku prawnym z Operatorem w związku z działaniem Systemu, za ewentualne szkody wynikłe bezpośrednio lub pośrednio z powodu wadliwego działania Systemu lub jego awarii, jak również z innych powodów związanych z wykonywaniem Umowy, nie przekroczy miesięcznej opłaty dla danego Użytkownika albo kwoty 1000 zł, w zależności od tego, która kwota jest mniejsza.

### **Postępowanie reklamacyjne.**

## §17

1. Użytkownik może złożyć reklamację, w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora lub drogą elektroniczną na adres [biuro@euroticket.pl](mailto:biuro@euroticket.pl) z dopiskiem „Reklamacja“.
2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia.
3. Reklamacja powinna określać:
  - a) dane Użytkownika wraz z adresem siedziby,
  - b) określenie przedmiotu reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności i dokumentów uzasadniających reklamację,
  - d) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
  - e) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może zostać złożona w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym nastąpiło reklamowane zdarzenie lub od dnia otrzymania Faktury, zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu, lub z naruszeniem warunków określonych w ust. 3 pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi reklamującego.

## §18

1. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Faktury.
2. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni roboczych od daty potwierdzenia jej przyjęcia, chyba że rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie jest możliwe, o czym powiadamia Użytkownika.
3. Prawo roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

### **Rozwiązanie umowy.**

## §19

1. Rozwiązanie umowy następuje w trybie i na warunkach, określonych w Umowie.

2. Umowa zostaje automatycznie rozwiązana, jeżeli Użytkownik w okresie 6 miesięcy kalendarzowych nie odnotuje za pośrednictwem Systemu żadnej transakcji sprzedaży.

3. W przypadku rozwiązania Umowy Operator:

- a) na pisemną prośbę Oferenta, złożoną do 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy, dostarczy Oferentowi kopię wszystkich informacji z Systemu dotyczących transakcji Oferenta. W/w kopia zostanie nagrana w postaci tekstowej na trwałym nośniku informacji lub udostępniona do pobrania online.
- b) usunie wymienione w pkt. 1 informacje z Systemu,
- c) zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Systemu.

## **Postanowienia końcowe.**

### **§20**

1. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany w Regulaminie dokonywane w czasie obowiązywania Umowy są udostępniane Użytkownikowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Operator może udostępniać Użytkownikowi zmiany w Regulaminie za pomocą elektronicznych nośników informacji, w tym poprzez komunikaty w Systemie, na stronie internetowej Operatora lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej.
3. W terminie 14 dni od daty udostępnienia wymienionych w pkt. 2 zmian w Regulaminie Użytkownik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o nie przyjęciu w/w zmian i wypowiedzeniu umowy.
4. Termin wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i jest liczony od dnia doręczenia wypowiedzenia do Operatora ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie umowy w trybie określonym w pkt. 3 i 4, zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia, o którym mowa w pkt. 2.

### **§21**

1. Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu z chwilą jej podpisania lub z datą wejścia w życie zmian w Regulaminie, w sposób określony w §20.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej Operatora w formie, która umożliwia swobodne jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

### **§22**

1. W razie zmiany danych Użytkownika podanych przy zawarciu Umowy, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
2. Operator nie odpowiada za skutki wynikłe z niepowiadomienia przez Użytkownika o zmianie danych osobowo - adresowych. W takim przypadku, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dokonywane przez Operatora na ostatni znany adres (w tym adres poczty elektronicznej) będą uważane za doręczone.

### **§23**

Regulamin niniejszy obowiązuje strony Umowy o korzystanie z usług Systemu od dnia 20.12.2022.